

תיק מרצה • 2026

מיכל ליבנה

הרצאות פרקטיות לארגונים, מנהלים וצוותים שרוצים להשפיע, להוביל ולצמוח גם במציאות מורכבת

מנהיגות וניהול. פיתוח מנהלים. השפעה ורתימה. תקשורת ארגונית. שירות וחוויית לקוח. ניהול קונפליקטים. למידה מטעויות. ניהול בעולם משתנה. פרודוקטיביות ושגרות ניהול.



michalivneh.speaka.io/he

מיכל ליבנה



אני מיכל ליבנה, מרצה לארגונים, מנהלים וצוותים בתחומי מנהיגות, השפעה, תקשורת, שירות, ניהול קונפליקטים וצמיחה מטעויות.

אני מגיעה לבמה מתוך ניסיון ניהולי בכיר כמנכ"לית עירייה לשעבר וכמנכ"לית חברה ארצית שהובילה תהליכי שינוי, צמיחה וניהול מורכב. לצד שנים של עבודה עם מנהלים וארגונים במגזר הציבורי, העסקי והחברתי. בהרצאות שלי אני מחברת בין עומק ניהולי, סיפורים אמיתיים מהשטח וכלים פרקטיים שאפשר לקחת מיד לעבודה.

ההרצאות שלי עוסקות ברגעים שבהם ניהול, תקשורת ואנשים נפגשים: איך מובילים במציאות משתנה, איך יוצרים השפעה בלי סמכות פורמלית, איך מנהלים קונפליקט לפני שהוא מסלים, ואיך הופכים טעויות להזדמנות ללמידה, אחריות וצמיחה.

כל הרצאה נבנית כך שתהיה חכמה, חיה, רלוונטית ויישומית. המטרה שלי היא לא רק לרגש או לעורר השראה, אלא ליצור למידה שנשארת בחדר גם אחרי שההרצאה מסתיימת.

תחומי מומחיות

מנהיגות וניהול. פיתוח מנהלים. השפעה ורתימה. תקשורת ארגונית. שירות וחוויית לקוח. ניהול קונפליקטים. למידה מטעויות. ניהול בעולם משתנה. פרודוקטיביות ושגרות ניהול.

הסיפור

במשך שנים ניהלתי צוותים, מנהלים ותהליכים מורכבים בתפקידי מנכ"לית במגזר הציבורי והעסקי. הייתי שם ברגעים שבהם צריך לקבל החלטה כשאין מספיק מידע, להחזיק אנשים בתוך שינוי, להתמודד עם התנגדות, לנהל טעויות, ולייצר תוצאה גם כשהמערכת עמוסה.

לאורך הדרך למדתי שניהול אמיתי לא קורה בסיסמאות גדולות, אלא ברגעים הקטנים: בשיחה שלא נאמרה בזמן, בהחלטה שנדחתה, בטעות שלא דיברו עליה, בהתנגדות שלא הובנה, או במנהל שמנסה להוביל כשכולם סביבו עמוסים.

אחרי שנים של ניהול בכיר בחרתי להביא את הידע הזה לבמה. לא כהרצאה תאורטית, אלא כמפגש חי עם המציאות הניהולית: עם הדילמות, הלחצים, האנשים, הטעויות והבחירות הקטנות שמעצבות תרבות ארגונית.

השליחות שלי היא לעזור לאנשים ולארגונים להגדיל את מרחב ההשפעה שלהם: לזהות את הדפוסים שמנהלים אותם, לבחור תגובה מדויקת יותר, וליצור תקשורת, מנהיגות ולמידה שמקדמות תוצאות ואמון.



4 הרצאות — כל אחת בעמוד משלה



01 Brilliant Mistake | להפוך טעויות למנוע צמיחה

01

איך הופכים טעויות להזדמנות ללמידה, אחריות, חדשנות וצמיחה ארגונית



02 העוגן הניהולי

02

איך מובילים אנשים, החלטות ותוצאות במציאות של עומס, שינוי ואי ודאות



03 מרחב ההשפעה | רתימה והשפעה בארגונים

03

איך מרחיבים את מרחב ההשפעה ומניעים אנשים לפעולה מתוך אמון, מחוברות ומשמעות



04 לפני שהקו נקרע

04

זיהוי מוקדם, מניעה וניהול חכם של קונפליקטים



הרצאה 01

Brilliant Mistake | להפוך טעויות למנוע צמיחה

איך הופכים טעויות להזדמנות ללמידה, אחריות, חדשנות וצמיחה ארגונית

onlineInPerson 

המסר המרכזי

**לעיתים דווקא הרגע שבו משהו לא מצליח כמתוכנן הוא הרגע שבו מתחילה הלמידה
החשובה ביותר והזדמנות לצמיחה**

בעולם עבודה מהיר, משתנה ותחרותי, טעויות הן חלק בלתי נפרד מתנועה, קבלת החלטות, חדשנות וניהול. השאלה החשובה היא לא האם נטעה, אלא מה נעשה עם הטעות אחרי שהיא קורית.

בהרצאה Brilliant Mistake נבחן את הדרך שבה אנשים, מנהלים וארגונים מתמודדים עם רגעים שבהם משהו לא הצליח כמתוכנן. מתי טעות גורמת להימנעות, זהירות יתר או הסתרה, ומתי היא הופכת להזדמנות ללמידה, אחריות, יצירתיות ושיפור.

דרך סיפורים אמיתיים מהעולם העסקי והארגוני, דוגמאות מהשטח ותובנות מעולמות הניהול והפסיכולוגיה הארגונית, נבין איך אפשר ליצור תרבות שבה מדברים על טעויות באופן שמקדם אמון, יוזמה ותוצאות.

זו הרצאה על אומץ ניהולי, על למידה בזמן אמת, ועל היכולת להפוך רגעים לא מושלמים לנקודת מפנה משמעותית עבור אנשים, צוותים וארגונים.

- 1 ההרצאה מעניקה למנהלים, צוותים וארגונים דרך פרקטית להפוך טעויות להזדמנות ללמידה, אחריות וצמיחה:
- 2 • שינוי נקודת המבט על טעויות והבנת הערך הארגוני שהן יכולות לייצר
- 3 • חיזוק תרבות שמעודדת התנסות, תעוזה, שיח פתוח ולמידה תוך כדי תנועה
- 4 • כלים לשיחה ניהולית נכונה אחרי טעות, בלי דרמה ובלי טיוח
- 5 • זיהוי נקודות מפנה בתוך רגעים שלא הצליחו כמתוכנן
- 6 • חיבור בין טעויות, חדשנות, אחריות, אמון ותוצאות



הרצאה 02

העוגן הניהולי

איך מובילים אנשים, החלטות ותוצאות במציאות של עומס, שינוי ואי ודאות

onlineInPerson

המסר המרכזי

בתקופות של עומס, שינוי ואי ודאות, מנהיגות נמדדת ביכולת להיות עוגן: לייצר בהירות, אמון ותנועה קדימה גם כשהמציאות זזה.

בעולם עבודה מהיר, עמוס ומשתנה, מנהלים נדרשים להחזיק הרבה יותר ממשימות ותוצאות. הם נדרשים לייצר כיוון כשיש רעש, לקבל החלטות כשאין ודאות מלאה, לחבר אנשים למטרה משותפת, ולשמור על אמון ותנועה גם כשהשגרה לחוצה.

בהרצאה העוגן הניהולי נבחן מה מאפשר למנהלים להיות מקור של בהירות, יציבות והשפעה בתוך מציאות מורכבת. דרך דוגמאות מהשטח, סיפורים ניהוליים וכלים פרקטיים, נעסוק בדרך שבה מנהלים יכולים לעבור מכיבוי שריפות להובלה מודעת: לזהות מה באמת דורש את תשומת הלב שלהם, ליצור שגרות ניהול שמחזיקות את הצוות, לתקשר באופן שמפחית בלבול, ולהניע אנשים קדימה גם בתקופות של עומס ושינוי.

זו הרצאה למנהלים, הנהלות וארגונים שרוצים לחזק מנהיגות יומיומית שמייצרת כיוון, אמון ותוצאות גם כשהקרע הארגוני זזה.

- 1 • ההרצאה מעניקה למנהלים ולארגונים נקודת מבט פרקטית על מנהיגות בתוך עומס, שינוי ואי ודאות, המבוססת על ניסיון ניהולי בכיר בהובלת ארגונים בתקופות סוערות של מגפה, מלחמות, שינויי שוק, רכישות ומיזוגים:
- 2 • הבנה מהו "עוגן ניהולי" וכיצד מנהלים יכולים לייצר יציבות, בהירות ותנועה גם במציאות משתנה
- 3 • כלים לזיהוי המקומות שבהם מנהלים נשאבים לכיבוי שריפות, ואיך חוזרים להובלה יזומה ומודעת
- 4 • חיזוק היכולת לחבר צוותים למטרה משותפת, לייצר מחויבות ולהניע לפעולה מתוך אמון והשפעה
- 5 • היכרות עם שגרות ניהול פשוטות שמסייעות להפחית רעש, לחדד סדרי עדיפויות ולשמור על רצף פעולה
- 6 • דוגמאות אמיתיות מהשטח המחברות בין מנהיגות, תקשורת, קבלת החלטות ותוצאות בתקופות של שינוי ולחץ



הרצאה 03

מרחב ההשפעה | רתימה והשפעה בארגונים

איך מרחיבים את מרחב ההשפעה ומניעים אנשים לפעולה מתוך אמון, מחוברות ומשמעות

onlineInPerson

המסר המרכזי

השפעה אמיתית אינה מתחילה בסמכות, אלא ביכולת להבין את המרחב, לזהות מה מניע אנשים, ולבחור פעולה שמייצרת אמון, מחוברות ותנועה קדימה

התקשורת, המוטיבציה, ניהול ההתנגדויות והמנהיגות.

דרך דוגמאות מהשטח, סיפורים ניהוליים וכלים פרקטיים, המשתתפים ילמדו לזהות את הדפוסים האוטומטיים שלהם במצבי השפעה, להבין כיצד הם נחווים על ידי אחרים, ולבחור פעולה מדויקת יותר שמייצרת אמון, בהירות, מחוברות ותנועה קדימה.

זו הרצאה למנהלים, מובילי תהליכים, אנשי מטה וצוותים שרוצים להרחיב את יכולת ההשפעה שלהם, להניע אנשים לפעולה וליצור שיתופי פעולה גם במצבים של עומס, התנגדות או חוסר ודאות.

בעולם ארגוני מורכב, לא תמיד מי שצריך להוביל מחזיק בכל הסמכויות, המשאבים או ההסכמות. מנהלים, עובדים מובילים ואנשי מטה נדרשים שוב ושוב לרתום אנשים, להשפיע על ממשקים, לחזק מחוברות, להתמודד עם התנגדויות ולהניע מהלכים גם כשהדרך אינה ברורה או מוסכמת לכולם.

בהרצאה מרחב ההשפעה | רתימה, השפעה ומחוברות בארגונים נבחן מה באמת גורם לאנשים להצטרף, לשתף פעולה ולהרגיש חלק ממהלך.

ההרצאה מבוססת על מרחב ההשפעה | מודל מיכל ליבנה, מודל יישומי שפותח מתוך ניסיון ניהולי ועבודה עם ארגונים, ומשלבת פרקטיקות וכלים מוכרים מעולמות ההשפעה,

- 1 • ההרצאה מעניקה למנהלים, עובדים מובילים וצוותים שפה פרקטית לרתימה, השפעה ומחברות, המבוססת על מרחב ההשפעה | מודל מיכל ליבנה ועל כלים מוכרים מעולמות הניהול, התקשורת והמוטיבציה:
- 2 • היכרות עם מרחב ההשפעה כמודל יישומי לזיהוי דפוסים, בחירת תגובה מדויקת והנעת אנשים לפעולה
- 3 • הבנה מה גורם לאנשים להצטרף, לשתף פעולה ולהרגיש חלק ממהלך ולא רק לבצע הוראות
- 4 • כלים פרקטיים להתמודדות עם התנגדויות, חוסר שיתוף פעולה, עומס, שחיקה או אדישות
- 5 • חיזוק היכולת להשפיע גם ללא סמכות פורמלית באמצעות אמון, בהירות, הקשבה, מסגור נכון ומשמעות
- 6 • חיבור בין רתימה למחברות: איך יוצרים תחושת שייכות, אחריות ורצון לקחת חלק פעיל
- 7 • דוגמאות מהשטח הארגוני והניהולי שמחברות בין מודלים מקצועיים מוכרים לבין מצבי השפעה אמיתיים ביום יום



הרצאה 04

לפני שהקו נקרע

זיהוי מוקדם, מניעה וניהול חכם של קונפליקטים

onlineInPerson

המסר המרכזי

קונפליקט לא מתחיל ברגע שבו הקו נקרע, אלא הרבה קודם. כשמזהים את הסימנים בזמן, אפשר לבחור תגובה שמונעת הסלמה ושומרת על הקשר.

שהקשר, השירות או שיתוף הפעולה נפגעים. לצד הזיהוי והמניעה, ההרצאה מציגה כלים פרקטיים להתנהלות בתוך צומת החיכוך עצמו: איך עוצרים רגע, מבינים מה באמת עומד על הפרק, ומנהלים את הסיטואציה באופן שמחזיק גם את הקשר האנושי וגם את המענה המקצועי.

ההרצאה משלבת דוגמאות מהשטח, מודלים פשוטים לניהול קונפליקט, וכלים מעשיים לשפה, הקשבה, גבולות ובהירות. היא מתאימה למנהלים, צוותי שירות, אנשי מקצוע, ממשקים פנים ארגוניים וכל מי שנדרש לעבוד עם אנשים במצבים של מתח, לחץ או אי הסכמה.

קונפליקטים הם חלק בלתי נפרד מהמפגש האנושי. הם מתרחשים בעבודה, בשירות, בממשקים מקצועיים, מול לקוחות, אזרחים, עמיתים ושותפים, ולעיתים גם במפגשים יומיומיים שאינם נתפסים מראש כקונפליקט.

ברוב המקרים, קונפליקטים אינם נוצרים מאירוע חריג אחד, אלא נבנים בהדרגה מתוך אי בהירות, פערי ציפיות, עומס, לחץ, שפה שאינה משותפת ותחושה של חוסר הקשבה או חוסר הוגנות.

בהרצאה לפני שהקו נקרע נעסוק בשלב הסמוי שבו המתח מתחיל להצטבר, וביכולת לזהות את הסימנים המוקדמים לפני

- 1 • ההרצאה מעניקה למשתתפים כלים פרקטיים לזיהוי, מניעה וניהול חכם של קונפליקטים לפני הסלמה, על בסיס ניסיון ניהולי בכיר בעבודה עם ממשקים מורכבים, משאים ומתנים, תהליכים רגישים ופוליטיקה ארגונית וציבורית:
- 2 • הבנה כיצד קונפליקטים נבנים בהדרגה מתוך פערי ציפיות, עומס, אי בהירות ותחושת חוסר הקשבה
- 3 • יכולת לזהות סימנים מוקדמים לחיכוך לפני שהקשר, השירות או שיתוף הפעולה נפגעים
- 4 • כלים להתנהלות בתוך צומת החיכוך: עצירה, הקשבה, בירור הצורך, הצבת גבול ובחירת תגובה מדויקת
- 5 • חיזוק היכולת לשמור על קשר אנושי ומקצועי גם במצבים של אי הסכמה, התנגדות, לחץ או אינטרסים מנוגדים
- 6 • שפה פשוטה וישימה למנהלים, צוותים ואנשי שירות שרוצים לצמצם הסלמה ולחזק אמון, בהירות ורצף תפקודי

“

הפגנת בהרצאתך גישה מתקדמת בניהול ופתחת צוהר בפנינו שאפשר לטעות כמנהלים ואף להודות בכך כדי לייעל את הארגון ולנסוך בעובד בטחון

“

מיכל, תודה על הרצאה מרתקת. אפילו הצלחת להרים 70 משתתפים על הרגליים להתחייבות משותפת

“

דיוק בכל פרמטר – לעצמי ולאחרים. תודה על הכשרה שמזיזה את המחט.

“

הצלחת לגעת בכל הנקודות שמעסיקות כל מנהל.

“

הצוות הניהולי ומומחיות תחום מתיא נתיבות למד ממיכל ליבנה איך לבנות תרבות ארגונית שמאפשרת לצמוח מטעויות. להוביל ארגון שנמצא בתנועה מתמדת, לומד ומתפתח, זו זכות גדולה.

“

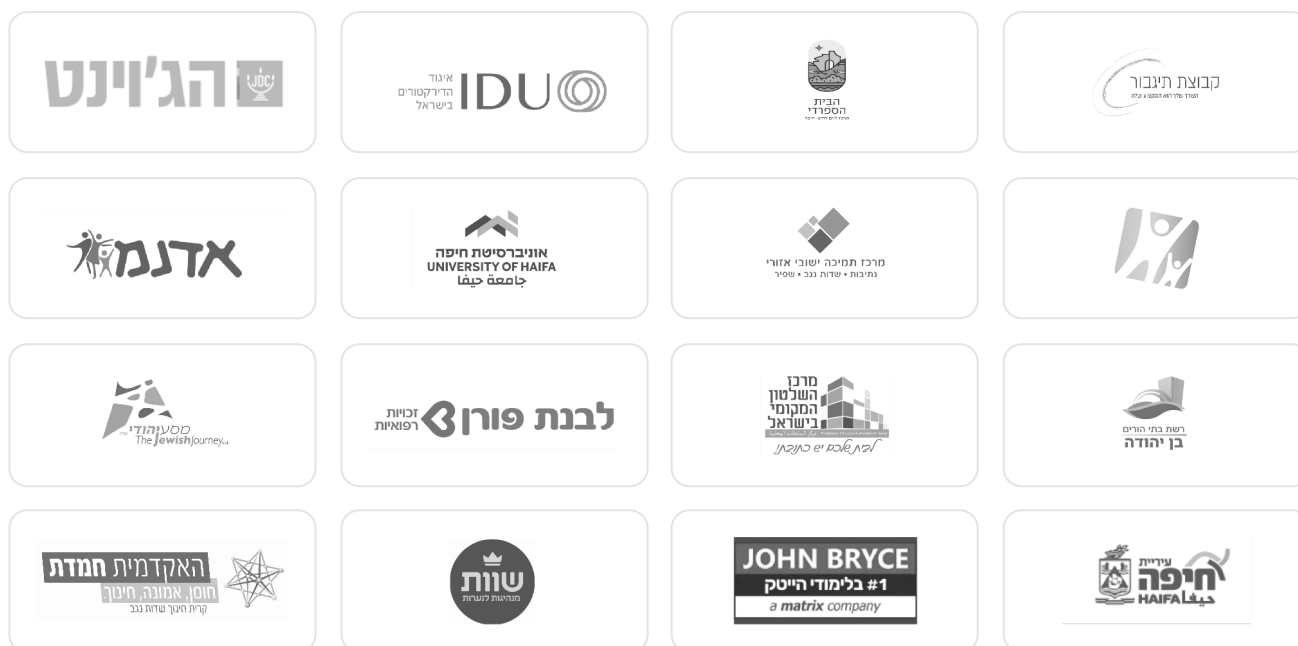
הרצאה מרתקת וחובה מיכל את נוגעת בכל הלבבות

“

הרצאה מצוינת שמביאה מידע חשוב ותפיסות קריטיות לחוסן ארגוני. השיח היה פורה והדינמיקה עם המשתתפים בלטה.

“

תודה על המקצועיות, כלים שנתת לנו, הדיוקים וההתאמות.



ארגונים מקצועיים



שירותים ומחירים

min 45-60	Keynote Presentation
hours 3-4	Half-Day Workshop
hours 6-8	Full-Day Workshop

תנאים

1. Travel and accommodation costs are not included in the fee
2. A 50% deposit is required to confirm the booking
3. Cancellations made less than 30 days before the event are non-refundable



מיכל ליבנה

בואו נדבר

לתיאום הרצאה, שאלות או הצעה —



סרקו לעמוד המלא

michalosim@gmail.com 

0523400249 

[linkedin.com/in/michal-livneh](https://www.linkedin.com/in/michal-livneh) 

[facebook.com/share/18kR7qoqqH/](https://www.facebook.com/share/18kR7qoqqH/) 

michallivneh.my.canva.site 